



« MON COEUR ET MOI » : PROCÉDURE INTERSERVICE D'INFORMATION AU PATIENT SCA

CONTEXTE / CONSTAT



CONTEXTE

- Le patient SCA arrive en USIC pour environ 48 h puis est dirigé dans une des deux unités de Cardiologie Générale
- Supports d'information incomplets
- Pas d'information systématique
- Pas de traçabilité
- Pas de lien entre les 3 services

OBJECTIFS



OBJECTIFS

- Uniformiser et structurer l'information au patient ayant fait un SCA au sein des 3 unités de cardiologie à l'aide d'un support propre au Centre Hospitalier de Haguenau

OBJECTIFS

- Objectifs pour le patient :
 - Connaitre sa pathologie, son traitement, ses FDRC et son suivi
 - Prendre conscience du **caractère chronique** de sa maladie
 - Adhérer à la prise en charge et ainsi éviter la récurrence

ELABORATION DU PROJET



QUI ?

- Groupe de travail de 5 IDE :
 - Représentant les 3 unités de cardiologie
- Les cadres de santé et différents intervenants : cardiologues, psychologue, assistante sociale, médecine du travail, équipe DXCare...

CHRONOLOGIE

- De septembre 2019 jusqu'à la phase test en janvier 2022
- Mise en œuvre et formation des équipes dès mars 2022

METHODOLOGIE



LE CHEMINEMENT

- Définition des différents axes prioritaires
- Recherche d'informations à partir de sources fiables
- Choix des supports = 1 livret, 3 vidéos et l'outil DXCare
- Rédaction du livret de manière à être compris par le plus grand nombre de personnes

LE CHEMINEMENT

- Réflexion autour de la mise en œuvre dans le service
 - Comment le présenter au patient ?
 - Comment l'intégrer dans le plan de soin ?
 - Comment suivre l'évolution de l'information au niveau du dossier patient ?

LE CHEMINEMENT

- Formation des équipes :
 - Elaboration d'une présentation Powerpoint
 - Création des fiches mémo à l'usage des soignants
 - Réalisation de différentes sessions de formation

'MON CŒUR ET MOI'

Présentation des supports

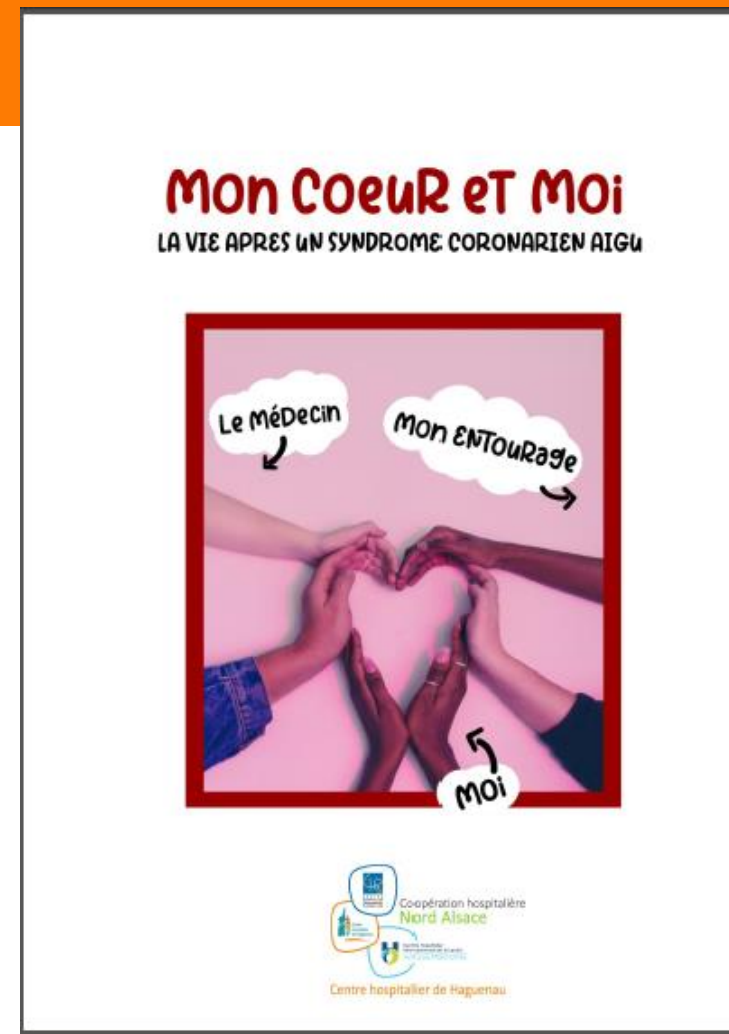


SUPPORTS

- 3 supports à utiliser :
 - Un livret d'information « Mon Cœur et Moi »
 - 3 vidéos AstraZeneca « Mon cœur, ma bataille »
 - DXCare pour planifier et transmettre

LE LIVRET D'INFORMATION 'MON CŒUR ET MOI'

- Explication de la pathologie,
- Prise en charge médicale,
- Identification des facteurs de risques,
- Signes d'alerte et conduite à tenir,
- Traitements,



LE LIVRET D'INFORMATION 'MON CŒUR ET MOI'

- Prise en charge psychologique et sociale
- La vie « d'après » (réadaptation cardiaque, Cœur en Forme, clubs cœur et santé, suivi médical, nouvelles habitudes de vie, questionnements...)
- Liens pour les vidéos (QR Code)

LE LIVRET D'INFORMATION 'MON CŒUR ET MOI'

- Tableau de suivi permettant des transmissions faciles

Suivi de l'information SCA

	Validé avec l'infirmier (ère)
J'ai visionné la vidéo 1 'Mon cœur, ma Bataille' épisode 1	
J'ai visionné la vidéo 2 'Mon cœur, ma Bataille' épisode 2	
J'ai visionné la vidéo 3 'Mon cœur, ma Bataille' épisode 3	
Je sais définir le SCA	
Je connais les signes d'alerte et la conduite à tenir	
Je sais identifier mon traitement BASIC (partie BASIC renseignée)	
J'ai identifié mes facteurs de risque (autocollants collés)	

3 VIDEOS « Mon cœur, ma bataille »



- Sources: Vidéos d'Astra Zeneca consultables sur Youtube
- Mise à disposition de tablettes numériques dans chaque service pour visualiser les vidéos
- Reprennent en partie le contenu du livret

DXCARE POUR PLANIFIER ET TRANSMETTRE



- Création d'un protocole de planification sur 2-3 jours adapté à chaque service sous forme de prescription soignante
- Choix d'une transmission ciblée en lien avec le tableau de suivi

DXCARE POUR PLANIFIER ET TRANSMETTRE

Données	Action	Résultat
Remise du livret "Mon coeur et moi" A visionné la vidéo 1 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 1 A visionné la vidéo 2 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 2 A visionné la vidéo 3 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 3 A défini le SCA Connais les signes d'alerte et la conduite à tenir A identifié son traitement BASIC (partie BASIC renseignée) A identifié ses facteurs de risques (autocollants collés)		<p>Donnée</p> <p>16/03/2022 18:13</p> <p>Patient a fait un SCA et est éligible à l'information SCA Il présente les facteurs de risques suivants : sédentarité hypertension artérielle diabète</p> <p>Le patient souhaite recevoir l'information SCA</p> <p>Action</p> <p>16/03/2022 18:13</p> <p>Remise du livret "Mon coeur et moi" A visionné la vidéo 1 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 1 A visionné la vidéo 2 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 2 A visionné la vidéo 3 "Mon coeur, ma Bataille" épisode 3</p>

VIDEO DE PRESENTATION



EVALUATION



IMPACT

- Evaluation de la pratique dans les services globalement positive :
 - Retour du ressenti des patients
 - Retour des soignants

POURSUITE DU PROJET ...

- Pistes :
 - Réalisation d'une évaluation formalisée (questionnaire de satisfaction)
 - Rédaction d'un livret adapté au patient coronarien mais non SCA
 - Adaptation du livret en d'autres langues (allemand, turc, anglais, etc ...)
 - Utilisation de cette expérience pour réaliser d'autres livrets pour d'autres pathologies

DES QUESTIONS ?

Merci de votre attention

